

Abonnementsaftale "Support Pro"

Supportabonnement giver hurtig og fleksibel adgang til service og support hos SkanCode.

Supportabonnementer tegnes typisk i forbindelse med køb af løsninger og udstyr hos SkanCode. Som en ekstra fordel kan support-klip også benyttes til support på udstyr og løsninger som er købt hos andre leverandører.

Abonnement indeholder:

- Sikring af kundens konfiguration samt kundespecifik dokumentation
- 10 "klip" support af 15 minutter (2,5 timer) per kalenderår
- "Refill" klippekort kan tilkøbes ved yderligere behov
- Svar indenfor 24 timer (hverdage 8.30 – 16.00)
- Adgang til webportal m/ oversigt over forbrugte klip

Support "klip" kan anvendes til:

- Telefonsupport
- E-Mail support
- Fjernstyring / Fjernsupport
- Klargøring af udstyr før levering
- In-house support/fejlsøgning
- On-site support (ekskl. kørsel og broafgifter)

Pris: Årligt abonnement DKK 3.420,- / år (DKK excl. moms)
"Refill" 10 klip DKK 2.650,- / stk.

Betingelser:

Abonnementet faktureres forud, hvert år i januar.

Opsigelse af aftalen skal foretages skriftligt senest 30. november i det foregående kalenderår.